



Name \_\_\_\_\_

Client # \_\_\_\_\_ DOB \_\_\_\_\_

## No Show Policy Acknowledgment

It's important to us to be able to see our patients when you need to be seen and we want to provide timely access to your provider. Appointments are in high demand, so it is important you show up on time for your appointment and call to cancel if you are not able to keep a scheduled appointment. Your early cancellation will give another person the possibility to have access to timely medical care.

### **How to Cancel Your Appointment**

If it is necessary to cancel your scheduled appointment, we ask you call by 10 a.m. one (1) day in advance. To cancel your appointment call your clinic at the phone number listed below.

### **If You Miss Appointments Without Cancelling**

If you miss three (3) or more scheduled appointments in a six month period you will no longer be able to schedule an appointment. An appointment will be counted as a "no show" if you do not call to cancel or you miss a scheduled appointment. You will be put on "stand-by".

### **Stand-by Process**

- On "stand-by", you may call the clinic at the beginning of the day to see if your provider is in, and talk with the team about the possibility of being seen on "stand-by". You may be seen if your provider has a cancellation during the day, but there is no guarantee.
- After six months on "stand-by" status, you will once again be able to call in advance to schedule an appointment.
- However, failure to show up for three scheduled appointments within a six month period will again result in being on "stand-by" status.

I have read the policy or had it read to me, understand it and agree to it by signing below.

\_\_\_\_\_  
Client Signature

\_\_\_\_\_  
Date

\_\_\_\_\_  
Witness

\_\_\_\_\_  
Date

- |  |   |  |   |  |
|--|---|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> <b>Benton Health Center</b><br>Benton County Mental Health<br>530 NW 27 <sup>th</sup> Street<br>Corvallis, OR 97330<br>(541) 766-6835 | <input type="checkbox"/> <b>Alsea Rural Health Center</b><br>435 E Alder St, A<br>Alsea, OR 97324<br>(541) 487-7116 | <input type="checkbox"/> <b>East Linn Health Center</b><br>100 Mullins Drive #A-1<br>Lebanon, OR 97355<br>(541) 451-6920 | <input type="checkbox"/> <b>Lincoln Health Center</b><br>121 SE Viewmont Ave<br>Corvallis, OR 97333<br>(541) 766-3546 | <input type="checkbox"/> <b>Monroe Health Center</b><br>610 Dragon Drive<br>Monroe, OR 97456<br>(541) 847-5143 |
| <input type="checkbox"/> <b>Sweet Home Health Center</b><br>799 Long Street<br>Sweet Home, OR 97386<br>(541) 367-1895  |   |  |   |  |



Name \_\_\_\_\_

Client # \_\_\_\_\_ DOB \_\_\_\_\_

## Conocimiento Sobre el Reglamento de Ausencia a Citas

Es importante para nosotros el poder ver a nuestros pacientes cuando necesitan ser vistos y deseamos facilitarles un acceso conveniente a su proveedor. Las citas tienen gran demanda, de modo que es importante que usted asista a su cita a tiempo y que llame para cancelar si no puede asistir a la cita ya hecha. El que usted cancele su cita prontamente le dará oportunidad a otra persona de tener acceso a su cuidado médico a tiempo

### **Cómo Cancelar Su Cita**

Si es necesario cancelar su cita, nosotros le pedimos que nos llame antes de las 10:00 a.m. un (1) día antes de su cita. Para cancelar su cita llame a su clínica al número de teléfono en la lista que se ofrece aquí abajo.

### **Si Usted Pierde Una Cita Sin Cancelarla**

Si usted pierde tres (3) o más citas ya hechas en un periodo de seis meses no podrá hacer más citas. Una cita se considerará como “no asistió” si usted no llama a cancelarla o si usted pierde su cita. Usted será puesto en la categoría de “en espera”.

### **Proceso En Espera**

- Cuando está “en espera”, usted puede llamar a la clínica al comienzo del día a ver si su proveedor está en la clínica, y hablar con su equipo médico acerca de la posibilidad de que lo atiendan y de estar, “en espera”. Usted podría ser visto si ocurre una cancelación durante el día, pero no hay garantía de que esto suceda.
- Luego de haber estado “en espera” por un periodo de seis meses, usted nuevamente podrá llamar por adelantado y hacer una cita.
- Sin embargo, si no se presenta a tres citas hechas en el transcurso de seis meses, esto resultará en regresar al estado “en espera” nuevamente.

Yo he leído este reglamento o alguien me lo leyó, lo entiendo y al firmar aquí abajo estoy de acuerdo con el reglamento.

\_\_\_\_\_  
Firma del Cliente

\_\_\_\_\_  
Fecha

\_\_\_\_\_  
Testigo

\_\_\_\_\_  
Fecha

- |  |   |  |   |  |
|--|---|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> <b>Benton Health Center</b><br>Benton County Mental Health<br>530 NW 27 <sup>th</sup> Street<br>Corvallis, OR 97330<br>(541) 766-6835 | <input type="checkbox"/> <b>Alsea Rural Health Center</b><br>435 E Alder St, A<br>Alsea, OR 97324<br>(541) 487-7116 | <input type="checkbox"/> <b>East Linn Health Center</b><br>100 Mullins Drive #A-1<br>Lebanon, OR 97355<br>(541) 451-6920 | <input type="checkbox"/> <b>Lincoln Health Center</b><br>121 SE Viewmont Ave<br>Corvallis, OR 97333<br>(541) 766-3546 | <input type="checkbox"/> <b>Monroe Health Center</b><br>610 Dragon Drive<br>Monroe, OR 97456<br>(541) 847-5143 |
| <input type="checkbox"/> <b>Sweet Home Health Center</b><br>799 Long Street<br>Sweet Home, OR 97386<br>(541) 367-1895  |   |  |   |  |